

Термин «жестокое обращение с пожилыми людьми» обозначает преднамеренное причинение пожилому человеку физической и психологической боли, страдания и травм; необоснованное ограничение или полное лишение его необходимого ухода; ограничение свободы действий; сексуальное насилие; оскорбления; эмоциональное насилие; экономическое насилие.

Психологическое насилие – это использование слов, поступков или других способов причинения эмоционального стресса. Например: произнесение угрожающих фраз, оскорбления или наоборот, сохранение напряженного молчания (насилие молчанием) и игнорирование личности пожилого человека.



Физическое насилие – использование грубой силы, приводящее к физической травме или чувству дискомфорта. Например: удары, толчки, встряска, ограничение свободы, насильственное кормление. Также может

в себя и сексуальное насилие в любой форме половой близости без согласия и с применением силы.

Экономическое насилие – эксплуатация, мошеннические действия. Давление на пожилого человека с целью завладеть его имуществом или управлять его денежными средствами.

### «Жертва»

Жертвы чаще всего находятся в преклонном возрасте, часто старше 80 лет. Имеют различные заболевания (деменцию, физическую инвалидность или другие болезни) и находятся в изоляции. Люди, испытывающие трудности в коммуникации тоже относятся к группе риска. Обычно это очень пожилая женщина, обременительная и зависимая, оказание ей помощи является стрессовым фактором для помощника.



### «Преступник»

Чаще к преступникам можно отнести взрослых детей, выполняющих роли помощников. На их поведение может влиять: алкоголь или наркотики, умственные заболевания, безработица, история взаимоотношений с пожилым человеком.

Преступником также может быть супруг или супруга, с более крепким здоровьем, или моложе по возрасту.



## Как определить признаки насилия в семье по отношению пожилых людей

1. Человек, который осуществляет уход, запрещает посетителям оставаться наедине с пожилым человеком;
2. Наличие гематом и ссадин на теле;
3. Отсутствие интереса к окружающему миру у пенсионера, загнанный изможденный взгляд;
4. Неоплаченные счета
5. медицинский уход, несмотря на наличие всех необходимых средств;
6. Исчезновение ценного имущества;
7. Неопрятность во внешнем виде пожилого человека.

## Если вы заметили признаки насилия у пожилого человека...

1. Уделите пострадавшему время, если он решил вам открыться. Обязательно выслушайте разговор полностью, чтобы человек не решил, что его проблемы вам в тягость и вновь не закрылся.
2. Не высказывайте недоверия во время разговора, чтобы дать пострадавшему пожилому человеку чувство надежды. Используйте фразы «Это не твоя вина», «Ты не заслуживаешь такого обращения».

3. Выслушайте человека без осуждения, при необходимости можете задавать уточняющие вопросы, но не слишком много – позвольте человеку выговориться и выразить свои страхи и чувства.
4. Объясните, что жить в страхе перед насилием – **НЕНОРМАЛЬНО**.
5. Окажите помощь в поиске групп поддержки, телефонов социальных служб, полиции и т.д.
6. Попробуйте разработать вместе с пострадавшим «план безопасности» при повторении акта насилия.

Важно! Никогда не обещайте человеку помощь, которую вы не сможете ему предоставить. Не провоцируйте обидчика, чтобы не навредить пенсионеру еще больше!

### Наши адреса:

г. Братск, ж.р. Центральный,  
ул. Южная, д. 81, каб. 24  
тел. 45-89-81

Телефон горячей линии:  
45-73-27

г. Братск, ж.р. Энергетик,  
ул. Мечтателей, д. 17А, каб. 3  
тел. 30-51-51

Телефон экстренной психологической  
помощи:  
30-51-50

Составила:

Психолог отделения социального сопровождения и  
социальной реабилитации инвалидов  
Веснина Екатерина Олеговна

Министерство социального развития, опеки  
и попечительства Иркутской области



Областное государственное бюджетное  
учреждение социального обслуживания  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения  
города Братска и Братского района»

## Профилактика жестокости обращения с гражданами пожилого возраста

