

Что делать, если вы заподозрили жестокое обращение

Если насилие все-таки произошло или вы подозреваете, что оно произошло, вам нужно будет предпринять несколько шагов.

Первый шаг: соберите информацию

Главное – владеть информацией. Если вы заметили что-то подозрительное, если перед вами один из признаков злоупотреблений, описанных выше, отнеситесь серьёзно к своим опасениям. Возможно, придется снять фото или видео, особенно если перед вами признаки физического насилия.

Второй шаг: поговорите с пострадавшими

По разным причинам они не всегда могут четко сформулировать, что с ними происходит: у них могут быть проблемы с памятью или пониманием происходящего, они могут быть запутанны или привязаны к своим обидчикам (например, если их избивают их дети). Постарайтесь создать у них ощущение безопасности, дайте им понять, что вы рядом и поможете.

Третий шаг: попросите о помощи

В зависимости от вида насилия, его серьезности и потребностей пострадавших, **вы можете обратиться в:**

- **Полицию.** При звонке будьте готовы назвать имя пожилого человека, адрес, контактную информацию и подробные сведения о том, что случилось. Вас могут спросить, есть ли у человека медицинские проблемы (спутанность сознания или потеря памяти) и были ли вы свидетелем тому, что на него кричали били. Также вас попросят назвать свои контактные данные, но позвонить можно и анонимно;

- ОГБУС «Комплексный центр социального обслуживания в г. Братске и Братском районе» за

социальным сопровождением и юридической помощью.

- **Звонок на горячую линию** ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района» по номеру телефона: **45-73-27**

- **Звонок на горячую линию экстренной психологической помощи** ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района» по номеру телефона: **36-57-05**

В ситуациях насилия лучшее решение- это профилактика и предотвращение

Наш адрес:

г. Братск,
ж.р. Центральный,
ул. Южная, д. 81, каб. 24

г. Братск,
ж.р. Энергетик,
ул. Мечтателей, д. 17 А

Телефоны:

45-89-81
30-51-51



Информацию подготовил
Специалист по социальной работе
Щербакова Юлия Сергеевна

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области



ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ Г. БРАТСКА И
БРАТСКОГО РАЙОНА»

**Насилие в отношении
пожилых людей**



г. Братск

Жестокое обращение с пожилыми людьми или насилие над ними часто определяется как любое действие или бездействие, которое причиняет вред пожилому человеку или подвергает риску его здоровья и благосостояния.

Виды пренебрежительного отношения и насилия в отношении пожилых людей:

Физическое насилие, связанное с причинением боли, нанесением травм, использованием физической силы, в том числе для ограничения свободы движения, для чего также могут быть использованы медикаментозные средства, неполноценное и неадекватное питание.

Психическое или эмоциональное жестокое обращение, приводящее к психическим страданиям.

Финансовое и материальное насилие, подразумевающее незаконную или неуместную эксплуатацию или использование сбережений и имущества пожилых людей и инвалидов.

Сексуальное насилие – нарушение права человека на сексуальную

неприкосновенность и свободу (подразумевается насильственный сексуальный контакт любого рода).

Отсутствие ухода – отказ или неспособность осуществлять уход за пожилым, что может сочетаться с намеренным жестоким обращением с целью причинения физических и эмоциональных мучений. На жестокое обращение может указывать не соответствующая сезону одежда и обувь, отсутствие необходимых средств реабилитации, очков, лекарственных препаратов.

Экономическое насилие – выражается в форме присвоения другими членами семьи собственности либо средств пожилых людей без согласия с их стороны, незаконного или осуществляемого вне соответствия с желанием пожилого человека использования его сбережений, а также материальной зависимости пожилых и инвалидов от их опекунов.

Агрессорами по отношению к пожилым людям и инвалидам чаще всего выступают:

1. Лица, осуществляющие уход – родственники (партнеры, дети и т. д.) медицинские сотрудники;
2. Проживающие совместно с пожилым человеком люди, имеющие психические проблемы с психическим здоровьем – депрессию, алкогольную или наркотическую зависимость, а так же уже совершавшие насилие;
3. Лица, находящиеся в финансовой или эмоциональной зависимости от пожилого человека;
4. Лица, имевшие ранее конфликтные взаимоотношения с пожилыми людьми.

Как определить признаки насилия в семье в отношении пожилых людей:

- потеря веса;
- антисанитарные условия проживания;
- обезвоживание организма;
- недоедание;
- запущенные медицинские проблемы;
- плохая личная гигиена.

